

ДОГОВОР-ОФЕРТА

ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

г. Москва

« ____ » _____ 2024г.

Настоящая oferta представляет собой официальное предложение Общества с ограниченной ответственностью "Ругес", действующего на основании Устава, далее именуемого «Исполнитель», адресованное неопределенному кругу лиц, заключить договор на оказание услуг на нижеследующих условиях.

1. ТЕРМИНЫ

1.1. В целях единого толкования и понимания, нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Публичная oferta (далее – oferta) – предложение Исполнителя, адресованное Заказчику (юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю или физическому лицу), заключить договор на оказание услуг на условиях, содержащихся в настоящей публичной ofercie.

Акцепт публичной oferty (далее – акцепт, акцепт oferty) – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей публичной oferty. Акцепт oferty создает договор и признается заключенным.

Договор (далее Договор или Oferta) – возмездное соглашение между Исполнителем и Заказчиком на оказание услуг, заключенное посредством акцепта публичной oferty.

Заказчик – Юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, имеющее намерение получить услуги, заключившее с Исполнителем договор на условиях, содержащихся в настоящей публичной ofercie.

Исполнитель - Общество с ограниченной ответственностью «РУГЕС», оказывающее услуги фулфилмента по настоящему Договору-Oferte.

Стороны – Заказчик и Исполнитель, именуемые в дальнейшем при совместном упоминании.

Сайт Исполнителя - единый информационный ресурс Сети, расположенный по адресу: www.pillavi.ru

Товар – любое материальное благо, обладающие потребительскими свойствами, имеющие идентификационный номер и стоимость.

Заявка – документ, содержащий информацию (наименование и количество товара, перечень услуг), необходимую для оказания услуг по настоящему Договору.

Личный кабинет (ЛК) – это страница Заказчика в Информационной системе Исполнителя, служащая для персонального взаимодействия Заказчика и Исполнителя, содержащая контактную информацию и иные сведения о Заказчике, доступ к которой осуществляется путём введения учетных данных.

Фулфилмент – комплексное информационное, складское и логистическое решение для интернет-магазинов в части предоставления Заказчику складских и сопутствующих услуг по обработке Товара Заказчика, включающий в себя: приемку Товара, складирование, хранение, комплектацию,

оформление товарно-транспортной документации на Товар и отгрузку Товара, принадлежащего Заказчику, на складе Исполнителя на условиях, предусмотренных в настоящем Договоре, для доставки Товара покупателям Заказчика.

Услуги Фулфилмента – комплекс складских, сопутствующих и логистических услуг по обработке Товара Заказчика, включающий в себя, в том числе: приемку Товара, складирование, хранение, комплектацию, упаковку, маркировку, штрихкодирование, оформление товарно-транспортной документации на Товар, отгрузку, Товара, принадлежащего Заказчику, на складе Исполнителя на условиях, предусмотренных в настоящем Договоре, для надлежащей доставки Товара на маркетплейсы.

Акт о приеме-передаче товарно-материальных ценностей на хранение или МХ-1 (форма №МХ-1 «Акт о приеме-передаче товарно-материальных ценностей на хранение», утвержденная Постановлением Госкомстата России от 09.08.1999 г. № 66) – документ, составляемый Исполнителем и являющийся подтверждением принятия Товара Заказчика на обслуживание по настоящему Договору.

Акт о возврате товарно-материальных ценностей, сданных на хранение или МХ-3 (форма МХ-3, утвержденная Постановлением Госкомстата России от 09.08.1999 г. № 66) – документ, составляемый Исполнителем и являющийся подтверждением возврата Товара Заказчика со склада Исполнителя с обслуживания по настоящему Договору.

Акт об оказанных услугах – Универсальный передаточный документ и/или Акт, в котором зафиксированы объем и стоимость услуг, оказанных Исполнителем Заказчику.

ЭДО - юридически значимый документооборот, осуществляемый через организацию - оператора электронного документооборота с использованием Квалифицированной электронной подписи в соответствии с Федеральным законом "Об электронной подписи" от 06.04.2011 N 63-ФЗ.

Средства Связи - почта Исполнителя: partner@pillavi.ru, Telegram: @pillavi, WhatsApp по номеру телефона +7 (926) 982-26-53.

Брак - Товар, не подлежащий реализации, вследствие потери ими потребительских свойств или истечения срока годности.

Брак Заказчика - Товар, который утратил свои потребительские свойства или истек срок годности при отсутствии вины Исполнителя (обнаруженный после приемки при осмотре экспертом Заказчика; обнаруженный в неповрежденной таре/упаковке получателем Заказчика).

Брак Исполнителя - Товар, принятый в неповрежденной упаковке, при выдаче которого с хранения было установлено повреждение упаковки, повлекшее за собой потери потребительских свойств Товара.

Излишки - превышение фактического количества Товара Заказчика, находящегося на складе Исполнителя, по сравнению с данными учета Товара Заказчика и данными учета Товара Исполнителя,

выявленное в результате проведенной совместной инвентаризации.

Недостача - фактическое отсутствие (или меньшее количество) Товара Заказчика, на складе Исполнителя, по сравнению с данными учета Товара Заказчика и данными учета Товара Исполнителя, выявленное в результате проведенной совместной инвентаризации.

Оценочная стоимость - стоимость складской единицы Товара, указанная в МХ-1. Оценочная стоимость Товара служит для ведения учета и определения размера ответственности Сторон по настоящему Договору. Оценочная стоимость может меняться при изменении Заказчиком цен на Товар. При наступлении ответственности за сохранность Товара ответственность Исполнителя определяется исходя из себестоимости Товара, определенной по данным бухгалтерского учета Заказчика или по данным независимого оценщика в случае несогласия Исполнителя с данными бухгалтерского учета Заказчика, но не выше стоимости, указанной в Акте формы МХ-1. В случае отсутствия в МХ-1 стоимости передаваемых товарно-материальных ценностей, стороны определяют стоимость таких товарно-материальных ценностей как 1,00 (один) рубль за единицу.

Инвентаризация – фактический пересчет Исполнителем (совместно с Заказчиком либо самостоятельно) остатков Товара на складе и сообщение результатов Заказчику в согласованной форме.

Информационная система Исполнителя – Информационная система (API), позволяющая создавать Заявки и отслеживать статус заказов на доставку Товара покупателям Заказчика.

Акт о недостатках Товара – Акт, составленный и подписанный Сторонами с указанием в нем обнаруженных несоответствий Товара по ассортименту, качеству, внешнему виду.

Службы доставки – привлеченные Исполнителем службы доставки, курьерские службы, операторы почтовой связи, имеющие соответствующие лицензии на доставку почтовых отправлений (в случае организации отправки почтовых отправлений), включая АО «Почта России».

ФБС (FBS) – форма работы, при которой товары Заказчика хранятся на складе Исполнителя. Исполнитель упаковывает, маркирует и отгружает товары на склад маркетплейса под каждый заказ отдельно.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1 В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги ФБС-фулфилмента, которые включают в себя:

2.2 Приемка:

2.2.1 Приемка товаров Заказчика на склад Исполнителя,

2.2.2 Выгрузка паллеты/коробов/мешков с товарами из автомобиля,

2.2.3 Снятие обрешетки/стрейч-пленки,

2.2.4 Выемка товаров из коробов/мешков,

2.2.5 Поштучный пересчет каждой единицы товара,

- 2.2.6 Визуальная проверка наличия штрихкода товара,
- 2.2.7 Визуальная проверка на брак/замытие коробки/повреждений,
- 2.2.8 Занесение весо-габаритных характеристик товара в базу 1С Исполнителя с последующей выгрузкой остатков принятого товара в личный кабинет (ЛК) Заказчика на сайте www.pillavi.ru,

2.3 Подготовка товаров к отгрузке:

- 2.3.1 Импорт ФБС заказа (или заказов) Заказчика по API в базу 1С Исполнителя,
- 2.3.2 Подбор и сборка товаров по сформированному заказу,
- 2.3.3 Наклейка стикера маркетплейса с QR кодом (или иным штрихкодом) на каждый товар,
- 2.3.4 Предоставление гофрокоробов для сборки товаров,
- 2.3.5 Подбор товаров в гофрокороб,
- 2.3.6 Заклеивание гофрокороба скотчем,
- 2.3.7 Предоставление деревянной паллеты (поддона) 120*80 см,
- 2.3.8 Подбор транспортировочных гофрокоробов на паллету,
- 2.3.9 Обтяжка паллеты стрейч пленкой,
- 2.3.10 Наклейка стикера с QR кодом (или иной информацией) общего заказа на паллету/короб,
- 2.3.11 Погрузка паллеты в автотранспорт Исполнителя для доставки на склад маркетплейса,

2.4 Доставка:

- 2.4.1 Доставка товара на транспорте Исполнителя до склада маркетплейса,
- 2.4.2 Выгрузка паллет/коробов на склад маркетплейса,
- 2.4.3 Доставка товара (по возможности) осуществляется на склад с бесплатной приемкой.

2.5 Хранение:

- 2.5.1 Хранение товара осуществляется на складе Исполнителя.
- 2.5.2 Хранение товара осуществляется на стеллажах, ячейках или напольных поддонах по усмотрению Исполнителя.
- 2.5.3 Хранение оплачивается отдельно (Приложение 1)

2.6 Дополнительные услуги:

- 2.6.1 Упаковка товара в дополнительную упаковку (зип-лок пакет, пупырчатая пленка, ПОФ пленка с последующей утяжкой, картонные короба и т.д.)
- 2.6.2 Забор товара с адреса, указанного Исполнителем
- 2.6.3 Предпродажная подготовка товара (сортировка, маркировка, проверка на брак и т.д.)
- 2.6.4 Создание комплектов (вложение подарков, листовок, иных предметов)
- 2.6.5 Иные услуги, не указанные в пунктах 2.2, 2.3, 2.4 и 2.5
- 2.7 Заказчик полностью принимает условия Договора и оплачивает Услугу, оказываемую Исполнителем в соответствии с условиями Договора. В соответствии со статьей 438 ГК РФ безусловным принятием (акцептом) данного Договора является факт направления заявки

Исполнителю.

2.8 В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте. Условия Договора могут быть приняты Заказчиком не иначе как путем присоединения к ним в целом. Информация о стоимости Услуги и вариантах ее оплаты по Договору размещается на сайте Исполнителя в сети Интернет.

2.9 Стоимость Услуги может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке. Акцепт Договора Заказчиком подразумевает неизменность стоимости оплаченной Услуги.

3 ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1 Исполнитель оказывает Услуги Заказчику только при выполнении следующих условий:

3.2 Заказчик при регистрации на сайте www.pillavi.ru своего личного кабинета – вносит в соответствующей графе API ключ (токен) сформированный в своем личном кабинете маркетплейса.

3.3 API ключ должен предоставлять полный доступ к ФБС заказам Заказчика.

3.4 Исполнитель импортирует заказы Заказчика в свою базу 1С и исполняет услуги, оказанные в пунктах 2.2, 2.3, 2.4.

3.5 Исполнитель (по возможности) осуществляет обработку и отгрузку заказов на склад маркетплейса в бесплатное время приемки, указанное маркетплейсом.

3.6 Исполнитель (по возможности) осуществляет отгрузку товаров каждый календарный день.

3.7 Приемка Товара на хранение оформляется Исполнителем актом по форме МХ-1 (заверяется подписями Сторон) и подтверждает фактическое количество Товара, принятого Исполнителем. В Акте МХ-1 указывается количество и наименование, принятого Товара. Акт по форме МХ-1 составляется в двух экземплярах – по одному экземпляру для Исполнителя и Заказчика, акт подписывается по итогам приемки товара за сутки. Акт высылается Исполнителем на адрес электронной почты Заказчика и считается автоматически подписанным, если от Заказчика не поступили письменные возражения в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения акта. Претензии Заказчика Исполнителем не принимаются.

3.8 Возврат Товара со Склада оформляется Исполнителем актом по форме МХ-3 (заверяется подписями Сторон). Указанный акт составляется в двух экземплярах – по одному экземпляру для Заказчика и Исполнителя и подписывается ежесуточно по итогам отгрузки за сутки. Сутки считаются с 00-00 до 23-59 по московскому времени.

3.9 Исполнитель работает с Заказчиком по системе FBS (доставка заказов на склады маркетплейсов происходит после того, как они подтягиваются по API в информационную систему.)

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1 Исполнитель обязуется:

4.1.1 Принимать от Заказчика (или иного указанного им лица в Заявке на приемку Товара, наделенного соответствующими полномочиями на основании доверенности) товар для оказания

услуг, предусмотренных договором в соответствии сопроводительными документами (Заявкой, накладными и т.д.)

4.1.2 Оказывать комплекс услуг в отношении принятого на склад Товара в соответствии с настоящим Договором, Приложениями и Дополнительными Соглашениями к нему

4.1.3 оформлять и подписывать необходимые для перевозки товара транспортные накладные

4.1.4 организовать проведение погрузочно-разгрузочных работ.

4.1.5 обеспечить доставку по назначению товаров

4.1.6 обеспечить передачу товара получателю в пункте назначения в соответствии с накладными документами

4.1.7 оформлять возврат недоставленных товаров согласно утвержденному графику.

4.1.8 При обнаружении во время хранения повреждений и/или утраты Товара, Исполнитель обязан незамедлительно составить об этом акт и уведомить Заказчика

4.1.9 Предоставлять уполномоченным сотрудникам Заказчика доступ на склад в течение рабочего времени склада по предварительному письменному согласованию.

4.1.10 Уведомлять Заказчика об изменении условий оферты минимум за 30 дней, по электронной почте или иным каналам связи. В случае несогласия Заказчика с текстом договора Заказчик обязуется вывезти свой товар со склада, в случае отказа от вывоза товара со склада, Заказчик полностью погашает задолженность перед Исполнителем. Отгрузка товара Заказчику со склада Исполнителя в этом случае рассчитывается по стандартному прайсу.

4.1.11 Доставить товар на склад маркетплейса в течение 120 часов с момента поступления заказа в информационную базу Исполнителя

4.1.12 Предоставлять Заказчику отчеты о движении Товара в Личном Кабинете ИС Исполнителя;

4.1.13 Сообщать Заказчику через ИС Исполнителя и/или Личный кабинет, и/или по электронной почте: о любом обнаруженном различии в количестве реально полученных учетных единиц Товара с количеством, указанным в документах на отгрузку Товара; об обнаруженных повреждениях, порче или утере Товара в результате его транспортировки или обработки; об обнаруженных повреждениях, порче или утере Товара, находящегося на складе Исполнителя)

4.2 Исполнитель имеет право:

4.2.1 Запрашивать всю необходимую информацию о Товаре, об условиях его хранения, получать все необходимые документы на Товар, запрашивать необходимые для обработки Товара письменные инструкции с указанием технологических особенностей обработки и хранения Товара, переданного на склад;

4.2.2 Привлекать для исполнения настоящего Договора третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика.

4.2.3 Временно приостановить оказание Заказчику услуг по Договору по техническим,

технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию услуг, на время устранения таких причин. Плата за услуги в течение срока, на который Исполнителем было приостановлено оказание услуг, в этих случаях не взимается.

4.2.4 Приостановить оказание услуг по Договору в одностороннем внесудебном порядке при нарушении Заказчиком иных обязательств, принятых в соответствии с Офертой.

4.2.5 Отказаться от оказания услуг в отношении всех или части Товаров.

4.2.6 Вносить изменения в Оферту в установленном Офертой порядке.

4.2.7 Самостоятельно определять вид транспорта, маршрут и способ доставки товара в зависимости от вида товара, грузополучателя и его адреса. Уведомление Заказчика происходит минимум за 3 календарных дня.

4.2.8 Требовать от Заказчика предоставления дополнительных документов и информации, о необходимости которых стало известно в ходе исполнения Договора.

4.2.9 проверять правильность объемного и физического веса товара, заявленного Заказчиком, на специальном оборудовании на складе. В случае расхождения данных, за основу определения стоимости берется наибольший объемный или физический вес товара, установленный Исполнителем. В случае, если товар состоит из нескольких мест, расчет по каждому из мест производится отдельно, исходя из большего показателя объемного или физического веса

4.2.10 Требовать от Заказчика полного возмещения убытков, понесенных по вине Заказчика

4.3 Заказчик обязуется:

4.3.1 Оплачивать услуги Исполнителя в полном объеме по тарифам, установленным в приложении к настоящему Договору

4.3.2 Загружать в Личный Кабинет Информационной системы Исполнителя информацию необходимую, для выполнения Исполнителем условий данного Договора, а именно номенклатуру Товара, включая размеры, цвета, штрих-коды поставщика/производителя (при наличии), до передачи Товара на склад. Обновлять эту информацию в Личном кабинете ИС Исполнителя в случае ее изменения;

4.3.3 Обеспечить Исполнителя документацией на Товар, необходимой Исполнителю для надлежащего выполнения операций по приему, учету и выдаче Товара, ведению расчетов за оказываемые услуги (Транспортная Накладная, Сертификаты/декларации и др.), до начала соответствующих операций Исполнителя

4.3.4 Принимать услуги, оказанные Исполнителем.

4.3.5 Проводить необходимые действия в Личном кабинете поставщика маркетплейса:

- предоставлять штрихкод товара для формирования этикетки в момент оформления заявки или в момент поступления товара на склад
- формировать поставку товара с ближайшей возможной датой поставки в течение рабочего дня после

передачи данных от исполнителя

- добавить номер автомобиля в поставку и сформировать пропуск на склад маркетплейса в течение 1 часа после поступления запроса от Исполнителя

4.3.6 Своевременно письменно уведомлять Исполнителя о специфических свойствах товаров при их передаче и/или о специальных или дополнительных требованиях, которые необходимо знать для оказания услуг по договору (о специальных мерах по его обработке и хранению)

4.3.7 Заказчик обязан передать Исполнителю товары, которые выдерживают температуру от -40 до +40 градусов по Цельсию. В случае порчи товара по причине температуры хранения Исполнитель ответственности не несет

4.3.8 Незамедлительно уведомить Исполнителя через ЭДО или через Личный Кабинет ИС Исполнителя при необходимости изменения условий хранения Товаров, предусмотренных настоящим Договором. Если изменение условий хранения необходимо для устранения опасности утраты, порчи, либо повреждения Товара, Исполнитель вправе изменить способ, место и иные условия хранения по своему усмотрению, но с обязательным незамедлительным уведомлением об этом Заказчика

4.3.9 Указать оценочную стоимость каждой единицы Товара в Заявке на приемку.

4.3.10 Своевременно уведомлять Исполнителя о доставке Товара до его прибытия на Склад.

4.3.11 Представить Исполнителю сопроводительные документы на Товар с указанием его оценочной стоимости в момент поставки Товара на Склад

4.3.12 Возместить Исполнителю понесенные расходы, в связи с необходимостью оказания дополнительных услуг по настоящему Договору, которые стороны не имели возможности предусмотреть в Договоре, но которые будут необходимы для надлежащего оказания Услуг (в том числе возникшие в связи с ненадлежащим исполнением Заказчиком принятых на себя обязательств).

4.3.13 Соблюдать требования на запрет передачи предметов и веществ, запрещенных к пересылке, перечень которых установлен статьей 22 Федерального закона от 17.07.1999 №176-ФЗ «О почтовой связи».

4.3.14 Заблаговременно размещать Заявку на приемку товаров.

4.3.15 Заблаговременно предупреждать Исполнителя через Личный кабинет ИС Исполнителя о необходимости приема на хранение Товаров в количестве, превышающем в два и более раза среднемесячный объем Товаров, принимаемых на склад по Договору;

4.3.16 Корректно заполнять первичные учетные документы, а в случаях, когда транспортные документы в соответствии с условиями договора формирует Исполнитель, предоставить ему информацию для правильного заполнения этих документов, в электронном виде

4.3.17 Самостоятельно обеспечить получение и наличие действительных согласий покупателей (клиентов Заказчика) на обработку Заказчиком, Исполнителем персональных данных, в том числе на

совершение действий, предусмотренных п. 3 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.3.18 Заказчик обязан выбрать в личном кабинете маркетплейса склад отгрузки по системе ФБС, указанный Исполнителем. Изменение склада возможно только после согласования с Исполнителем.

4.4 Заказчик имеет право:

4.4.1 Получать информацию о выполнении своего заказа в рабочее время через контакты, опубликованные на сайте.

4.4.2 Запрашивать дополнительные услуги по своему заказу если заказ еще не отгружен со склада Исполнителя

4.4.3 Запрашивать проведение выборочных инвентаризаций товарного запаса на складе Исполнителя

4.4.4 Все претензии к Исполнителю по качеству, количеству Товара должны быть предъявлены в течение 2-х (двух) дней с момента получения Товара со склада.

4.4.5 Все претензии относительно складских услуг к Исполнителю после получения Заказчиком акта о повреждении Товара и после инвентаризации должны быть предъявлены в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения акта о повреждении Товара или получения информации о результатах инвентаризации. Срок рассмотрения претензий Исполнителем составляет 30 (тридцать) рабочих дней.

5. Ответственность сторон

5.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя по Договору обязательств Стороны несут ответственность, предусмотренную Договором и действующим законодательством Российской Федерации

5.2 Заказчик самостоятельно несет всю ответственность за:

5.2.1 Соблюдение требований законодательства, в том числе законодательства о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, о защите прав потребителей;

5.2.2 Достоверность сведений, указанных им при производстве Акцепта.

5.3 Исполнитель не несет никакой ответственности по Оферте за:

5.3.1 Какие-либо действия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий Заказчика;

5.3.2 Какие-либо убытки Заказчика вне зависимости от того, мог ли, Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет;

5.3.3 Персональные данные Заказчика, и не обрабатывает персональные данные Заказчика.

5.4 Исполнитель несет ответственность за сохранность принятого товара с момента его приемки от Заказчика и/или поставщика (если товар получен Исполнителем по поручению Заказчика от

поставщика) до момента передачи его получателю. Исполнитель не несет ответственности за внутреннее содержание и комплектность принятых к перевозке или хранению мест товаров, если при приемке товара от Заказчика и/или от поставщика будет обнаружено повреждение упаковки.

5.5 Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбои работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем Договора.

5.6 Исполнитель вправе приостановить дальнейшее оказание услуг и удерживать товар на складе, если Клиент в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения счета не оплатил его, а в течение 30 календарных дней, Исполнитель вправе самостоятельно реализовать товар Клиента на сумму равную сумме задолженности Клиента перед Исполнителем, а остаток утилизировать.

5.7 Убытки, понесенные Исполнителем в связи с неисполнением Заказчиком своих обязательств по Договору, подлежат взысканию в полной сумме сверх неустойки.

5.8 В случае обнаружения одной из Сторон утраты, недостачи или повреждения Товара (включая ухудшение качества), обнаружившая их Сторона должна незамедлительно уведомить другую Сторону об этом через Личный Кабинет ИС Исполнителя. По результатам совместного обследования Товара Стороны составляют Акт, в котором указывают:

- количество утраченных (поврежденных или недостающих) Товаров;
- оценочную стоимость утраченных (поврежденных или недостающих) Товаров;
- Сторону, по вине которой произошла утрата, повреждение или недостача Товара;
- Порядок возмещения оценочной стоимости Товара.

5.9 Товары с оценочной стоимостью более 10 000 (десяти тысяч) рублей за единицу товара должны поставляться на склад Исполнителя в ненарушенной индивидуальной упаковке с наличием на индивидуальной упаковке товара пломбы, наличие и целостность которой может гарантировать сохранность содержимого Товара. Исполнитель не несет ответственность в случае обнаружения подмены, неоригинального товара, целостности и иных претензиях относительно качественных, количественных или иных свойств такого товара в случае поставки товара без пломбы на индивидуальной упаковке товара, а также при отсутствии следов вскрытия данной пломбы, а в случае ее вскрытия - при отсутствии доказательств того, что такое вскрытие произошло в период нахождения товара у Исполнителя.

5.10 Исполнитель не несет ответственность за неисполнение (ненадлежащее исполнение) принятых на себя обязательств, в т.ч. за несоблюдение сроков оказания услуг, если такое неисполнение

(ненадлежащее исполнение) произошло в связи с неисполнением Заказчиком встречных обязательств по настоящему Договору.

5.11 Исполнитель не несет ответственность за действия в складском помещении маркетплейса

5.12 Исполнитель не несет ответственность за сбои в системе обмена данных АПИ со стороны маркетплейса.

5.13 Исполнитель не несет ответственность за изъятие и уничтожение почтовых и/или курьерских отправлений Заказчика в связи с содержанием в них предметов и/или веществ, запрещенных к пересылке

5.14 Исполнитель не несет ответственность за сбои и нарушения в обработке и отгрузке заказов.

5.15 Заказчик гарантирует Исполнителю, что передаваемые Исполнителю для оказания услуг по настоящему Договору товарно-материальные ценности (далее – ТМЦ) введены в гражданский оборот на территории Российской Федерации с соблюдением действующего законодательства (включая соблюдение предусмотренных таможенных процедур и уплату таможенных пошлин для ТМЦ иностранного производства; проведение обязательной для ТМЦ сертификации; соблюдение требований систем маркировки и прослеживаемости товаров, в том числе системы маркировки «Честный знак», включая наличие всех необходимых кодов на товаре и их читаемость сканером, а также соблюдение других обязательных требований, действующих в Российской Федерации) и обязуется предоставить Исполнителю соответствующее документальное подтверждение в случае предъявления такого требования к Заказчику и/или Исполнителю государственным органом, судом или иным лицом. Заказчик гарантирует, что Исполнитель не несет каких-либо обязанностей по соблюдению вышеуказанных требований, предъявляемых в отношении товаров, передаваемых Исполнителю Заказчиком, в том числе связанных с введением товаров в оборот, выведением их из оборота, подачей какой-либо информации в отношении товаров государственным органам и (или) в какие-либо информационные системы и любых иных требований, установленных в отношении товаров, передаваемых Исполнителю Заказчиком. При выявлении нарушений требований, указанных в настоящем пункте, в том числе нарушений требований систем маркировки «Честный знак» и (или) других требований, а также в случае невозможности проверки соблюдения указанных требований (отсутствие кодов, отсутствие возможности их считывания, нечитаемость кодов и т.д.) Исполнитель не несет ответственность за неоказание услуг и / или за отсутствие у Заказчика возможности после обработки товара Исполнителем точно идентифицировать проданный товар и вывести товары из оборота.

5.16 В случае привлечения Исполнителя к административной и/или иной ответственности в результате передачи ему Заказчиком ТМЦ с нарушением положений настоящего Договора и/или непредоставления Заказчиком соответствующих подтверждающих документов, Заказчик обязуется возместить Исполнителю все причиненные убытки (включая: суммы наложенных санкций, упущенную

выгоду в случае приостановления и/или нарушения деятельности Исполнителя), а также уплатить Исполнителю штраф в сумме равной примененным к Исполнителю санкциям или в сумме равной 100.000,00 рублей за каждый случай привлечения Исполнителя к ответственности если санкции носят нематериальный характер.

5.17 Заказчик несет ответственность за отсутствие, недостаточность, неправильность, неполноту сведений, указанных в Заявках, если отсутствие таких сведений привело к ошибкам в оказании услуг Исполнителем, за исключением случаев прямой, документально доказанной вины Исполнителя.

5.18 Исполнитель не несет ответственность за арест или изъятие Товара уполномоченными государственными органами и их должностными лицами, произошедшие по вине Заказчика.

5.19 Стороны несут ответственность за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в размере прямого реального, документально подтвержденного ущерба. Упущенная выгода, косвенные убытки возмещению не подлежат

5.20 Моментом перехода ответственности за Товар считается момент подписания соответствующего документа о приемке, отгрузке или возврате Товара.

5.21 В случае использования Заказчиком услуг третьих лиц, сведения о возможности получения которых размещены на сайте Исполнителя, Стороны признают, что Исполнитель не несет никакой ответственности за действия таких третьих лиц, за оказываемые ими услуги и результаты их оказания, в том числе в случае, если указанные третьи лица также используют услуги и (или) сервисы Исполнителя, его партнеров и (или) аффилированных с ним лиц.

5.22 Исполнитель не несет ответственность за передачу Заказчиком личной информации (логин, пароль, токен, API ключ и т.д.) третьим лицам.

5.23 После принятия условий оферты, Заказчик не имеет права самостоятельно изменять статус заказа в личном кабинете маркетплейса. Переводить заказы вручную в обработку или доставку, а также совершать иные действия, приводящие к некорректной работе информационной базы 1С Исполнителя.

6. Форс-мажор

6.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свои обязательства, освобождается от ответственности, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств (форс-мажор). К таким обстоятельствам Стороны относят: пожар, наводнение, землетрясение, военные действия, забастовки, запретительные акты государственных органов и др.

6.2. Сторона, которая не может исполнить свои обязательства вследствие непреодолимой силы, должна в течение 5 (пяти) календарных дней с момента возникновения форс-мажорных обстоятельств письменно уведомить другую Сторону об этих обстоятельствах и их влиянии

на исполнение обязательств по Договору.

6.3. Срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы.

6.4. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют в течение 2 (двух) месяцев подряд, настоящий Договор, может быть, расторгнут Исполнителем или Заказчиком путем направления письменного уведомления другой Стороне.

7. Порядок разрешения споров

7.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами при исполнении настоящего Договора, разрешаются путем переговоров.

7.2. В случае не достижения соглашения споры и разногласия разрешаются в Арбитражном суде города Москва.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

8.1 Стороны обязаны соблюдать конфиденциальность информации и принимать меры по защите информации ограниченного доступа, которая была или может быть раскрыта, передана любым способом и в любой форме другой Стороне при выполнении ею обязательств по настоящему Договору, а также соблюдать установленные требования к любым действиям (операциям) или совокупности действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных согласно Федеральному закону «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

8.2 Конфиденциальность информации Стороны обязуются соблюдать в течение всего срока действия настоящего Договора и в течение 3 (трех) лет после окончания срока его действия.

8.3. Заказчик гарантирует законность получения (сбора/обработки) сведений (информации) и материалов, предоставленных им Исполнителю, и необходимых последнему для выполнения обязательств по Договору (в том числе за достоверность сведений, ошибки и неточности, которые содержатся в передаваемой в целях рекламы информации и за недобросовестную рекламу). В случаях, если сбор и использование Заказчиком переданных Исполнителю сведений и материалов был осуществлен с нарушением норм действующего Российского законодательства (ФЗ РФ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», ФЗ РФ «О персональных данных», законодательства РФ в сфере защиты прав на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации (Раздел VII, часть IV ГК РФ) и иных нормативных правовых актов РФ), а также если такая передача нарушает законные интересы третьих лиц, то Исполнитель не будет: разрешать возникшие в связи с этим споры и нести соответствующие расходы. Обязанность

разрешать данные возникшие споры, нести связанные с этим необходимые расходы возлагается на Заказчика.

8.4. Заказчик осуществляет обработку персональных данных клиентов самостоятельно. Заказчик гарантирует Исполнителю получение предусмотренного Законом согласия клиентов на обработку их персональных данных, в том числе согласие клиентов на использование, распространение и предоставление персональных данных третьим лицам с целью осуществлении такими третьими лицами обработки полученных персональных данных. Заказчик обязан предоставить Исполнителю по мотивированному письменному запросу последнего документы, содержащие согласие его клиента на обработку его персональных данных. В случае каких-либо нарушений законодательства Российской Федерации о защите персональных данных Заказчиком, последний самостоятельно и в полном объеме несет перед третьими лицами ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

8.5. Ограничения использования конфиденциальной информации Сторонами не распространяются на ту конфиденциальную информацию, которая:

- отнесена к числу сведений, которые согласно закону, не могут составлять служебную или коммерческую тайну;
- не имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу известности ее третьим лицам;
- к ней имеется свободный доступ на законном основании.

Также ограничения относительно разглашения информации не относятся к разглашению информации по требованию официальных представителей государственных органов РФ, имеющих право контролировать и проверять деятельность Сторон, а также суда, арбитражного суда и иного компетентного суда. При наступлении фактов, указанных в настоящем пункте, Сторона, раскрывающая конфиденциальную информацию другой Стороны или любую информацию по Договору, обязуется незамедлительно, но не позднее 24 (двадцати четырех) часов, с момента поступления официального письменного запроса, уведомить об этом собственника такой информации (другую Сторону по Договору) и предоставить ему в порядке и сроки, оговариваемые Сторонами, надлежаще удостоверенную копию такого официального письменного запроса.

8.6. В случае нарушения положений, указанных в настоящем Договоре, виновная Сторона возмещает другой Стороне понесенные документально подтвержденные и обоснованные убытки в виде реального ущерба.

9. Заключительные положения

9.1. Во всем, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим гражданским законодательством РФ.

9.2. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует 1 (один) год

с даты заключения. Настоящий Договор подлежит безусловной пролонгации на каждый следующий календарный год, если ни одна из Сторон не заявит в письменной форме (заказным письмом с уведомлением и т.п.) о прекращении его действия до наступления даты прекращения срока действия. Каждая из Сторон имеет право на одностороннее внесудебное расторжение Договора, в таком случае уведомление о досрочном расторжении Договора передается другой Стороне в письменном виде, не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до желаемой даты расторжения. В части взаиморасчетов между Сторонами Договор действует до их полного завершения.

9.3 Настоящий Договор может быть изменен Исполнителем с уведомлением Заказчика минимум за 30 календарных дней. Оформление изменений в письменной форме путем подписания сторонами дополнительных соглашений не требуется. Новая редакция Договора и/или указанных в нем обязательных документов вступает в силу с момента размещения на Сайте Исполнителя по адресу www.pillavi.ru либо доведения до сведения Исполнителя в иной удобной форме, если иное не предусмотрено новой редакцией Договора.

9.4 В случае расторжения Договора по любым основаниям, Стороны согласовывают следующие вопросы:

- дату расторжения Договора;
- срок и порядок вывоза Заказчиком товара со склада;
- размер счета на оплату Клиентом услуг Исполнителя на срок до даты завершения действия Договора, который определяется исходя из стандартных расценок настоящего Договора. После согласования вышеуказанных вопросов Стороны производят сверку взаимных задолженностей (претензии, неоплаченные счета и т.д.) и составляют Акт сверки задолженностей. На основании данного Акта в течение 10 (десяти) банковских дней с момента его подписания Сторонами производится полный взаиморасчет Сторон.

Если какой-либо товар не вывезен Заказчиком до согласованного Сторонами срока не по вине Исполнителя, Заказчик должен оплатить исполнение согласованных в Договоре услуг по расценкам Договора, увеличенным на 100%.

При неисполнении Заказчиком своей обязанности получить обратно товар, переданный Исполнителю по настоящему Договору, в том числе при его уклонении от получения товара Исполнитель вправе, после письменного предупреждения Клиента самостоятельно реализовать товар.

9.5 Все документы, переданные по электронной связи, имеют юридическую силу подлинников. Стороны обязуются обмениваться документами, подписанными при исполнении настоящего Договора. Переписка Сторон по электронной почте имеет юридическую силу и может служить основанием для исполнения обязательств. Информация, передаваемая Сторонами посредством электронной почты, признается достоверной и юридически значимой, а лица, отправляющие указанную информацию – уполномоченными на ее передачу.

- 9.6 Признание части договора недействительной не означает недействительности договора в целом.
- 9.7 При расторжении договора выдача товара со склада осуществляться только при отсутствии задолженности Заказчика перед Исполнителем, после поступления авансовой оплаты Заказчика на счет Исполнителя, полностью покрывающей плановую стоимость отгрузки Товара
- 9.8 Все уведомления (сообщения, документация, акты, счета и так далее), направляемые в соответствии с настоящим Договором или в связи с ним, будут считаться направленными надлежащим образом, если они отправлены с помощью системы юридически значимого обмена электронными документами, либо через системы юридически значимого обмена электронными документами других доверенных операторов ЭДО, либо через Информационную Систему Исполнителя, логин и пароль от которого Исполнитель направляет в адрес Заказчика.
- 9.9 Обо всех изменениях своего юридического и фактического адресов, номеров телефонов, факсов, платежных реквизитов и т.п. стороны обязаны извещать друг друга по электронной почте или через ЭДО либо через Информационную Систему Исполнителя.
- 9.10 Взаимодействие Сторон в рамках Договора осуществляется через электронный документооборот (ЭДО), В период действия технического сбоя, а также в иных случаях по инициативе или с согласия Исполнителя, Стороны производят обмен документами на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью уполномоченного лицами и заверенные печатью организации (при наличии).

10. Реквизиты Исполнителя

Исполнитель

ООО "РУГЕС"

ИНН 7724931715 КПП 772401001

ОГРН 114774690910

ОКПО 35251342

Юридический адрес 115522, Город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ

Москворечье-Сабурово, проспект Пролетарский, д. 17, к. 1, офис 2/1

Р/счет 40702810538000006913 в ОАО «Сбербанк России»

БИК 044525225

Кор/счет 30101810400000000225

Генеральный директор _____ Джумаев Э.А.

11. ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложения, которые являются неотъемлемой частью Договора:

Приложение № 1 – Перечень и стоимость услуг

Приложение № 1:

1) Стоимость услуг приемки, подготовки к отгрузке и доставки, указанных в пункте 2.2, 2.3, 2.4, составляет 36 рублей (с НДС) за каждый первый литр обработанного товара плюс 2,4 рубля (с НДС) за все последующие литры (включая неполные литры).

Пример: габариты товара 20*20*12 сантиметров. Вычисляем объем в литрах: $20 * 20 * 12 / 1000 = 4,8$ литра. Всегда округляем в большую сторону до целого числа. То есть $4,8 = 5$. Стоимость услуг будет рассчитана по формуле: $36 + ((5 - 1) * 2,4) = 45,6$ рублей с НДС за каждую единицу товара.

2) Стоимость рассчитывается автоматически. Раз в месяц Заказчик получает счет с расшифровкой каждого заказа для последующей оплаты.

3) В случае, если товар Заказчика будет полностью занимать объем одной паллеты, 1,2 метра в длину, 0,8 ширину в высоту и 1,8 метра в высоту, или меньше, но позволит укладывать на него другие товары, то стоимость услуг хранения в сутки, указанных в пункте 2.5 составляет 0,036 рубля (с НДС) за первый литр, плюс 0,036 с рубля (с НДС) за каждый дополнительный литр (включая неполные литры). В случае если товар нестандартный (тяжелее 500 кг на паллето-место и/или относится к товарам, на которые больше ничего нельзя укладывать, например: велосипеды, лопаты, тележки и т.д.), то стоимость хранения обговаривается с Заказчиком индивидуально.

Пример: 4,8 литра округляем в большую сторону. То есть $4,8 = 5$. И умножаем на 0,036. Получается $5 * 0,036 = 0,18$ рублей (с НДС) в сутки. Или $0,18 * 30 = 5,4$ рубля (с НДС) за 30 дней хранения за одну единицу товара.

4) Стоимость дополнительных услуг, указанных в пункте 2.6, обсуждаются с Заказчиком индивидуально.

5) Стоимость услуг, указанных в пунктах 2.2, 2.3, 2.4, 2.5 настоящего Договора оплачиваются Заказчиком в течении 3-х дней после окончания предыдущего месяца. По счету, сформированному в личном кабинете Заказчика на сайте www.pillavi.ru

6) Стоимость услуг, указанных в пункте 2.6 настоящего Договора, оплачиваются Заказчиком со 100% предоплатой, после утверждения Заказчиком технического задания.

7) В случае, если Заказчик не принимает новую версию оферты Исполнителя – возврат товаров ему будет осуществлен по стоимости, отраженной в пункте 1 настоящего приложения № 1.

8) В случае, если оборачиваемость товаров Заказчика составляет менее 30% от общего количества товара на складе – тариф за хранение в следующем месяце увеличивается на 100% от указанного в п. 3, Приложения № 1.

Пример: Заказчик поставил на склад исполнителя 100 литров товара. Если в течение месяца было продано менее 30% поставленного товара (то есть 29 литров и менее), то тариф за хранение в следующем месяце будет на 100% больше.